

## POLÍTICA DE USO Y PRIVACIDAD DE SITIOS WEB

[www.4lifeseguros.cl](http://www.4lifeseguros.cl)

La presente Política de Uso y Privacidad establece los términos en que 4 Life Seguros de Vida S.A, en adelante “4Life Seguros” usa y protege la información que es proporcionada por sus usuarios al momento de utilizar sus sitios web público y privado.

4Life Seguros está comprometida con la seguridad y confidencialidad de los datos de sus usuarios y/o clientes. En este sentido, asegura que la información proporcionada será empleada conforme a la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, Norma de Carácter General N°420 de la Comisión para el Mercado Financiero y los términos establecidos en la presente política.

### I. ACCESOS Y AUTENTICACIÓN

4Life Seguros permite que cualquier persona sin necesidad de revelar su identidad pueda acceder e informarse de los contenidos que se han dispuesto en su sitio público, junto con la posibilidad de utilizar los servicios y funcionalidades que en él se ofrecen.

Los clientes de 4Life Seguros, ingresando su Rut y clave de acceso, podrán acceder a los servicios e información relacionada a sus productos. Cada cliente es responsable de mantener la confidencialidad de su clave y no entregarla a terceras personas.

Los servicios que ofrece este portal se encuentran bajo las condiciones particulares establecidas en las “Condiciones de Uso Portal 4Life Seguros de Vida” que son aceptadas por el cliente, una vez que éste ingresa por primera vez al sitio privado y que se complementan con esta Política de Uso y Privacidad.

### II. DISPONIBILIDAD DE PLATAFORMAS

Los sitios web, tanto público como privado de 4Life Seguros, se encuentran disponibles de forma permanente. Sin embargo, 4Life Seguros no será responsable por la interrupción de los servicios ocasionados por motivos de fuerza mayor o casos fortuitos, como problemas de electricidad, enlaces comunicacionales, desastres naturales, entre otros. Sin embargo, podemos garantizar que velaremos por un correcto funcionamiento de ambos portales.

### III. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido, comentarios, sugerencias, ideas, gráficos u otra información comunicada tanto en el sitio público como privado son de propiedad exclusiva de 4Life Seguros.

En cualquier momento, 4Life Seguros podrá actualizar o modificar total o parcialmente sus portales, ya sea información, servicios, funcionalidades transaccionales y demás condiciones descritas en esta política.

Esta facultad no otorga a los usuarios ningún derecho a percibir indemnización por daños y perjuicios, por lo tanto, el usuario deberá revisar continuamente esta página para conocer su última versión y asegurarse que está de acuerdo con dichos cambios.

#### **IV. LINKS A OTROS SITIOS**

La web pública de 4Life Seguros contiene links a otros sitios web, que cuentan con estándares de privacidad similares a los nuestros, sin perjuicio de ello, no nos hacemos responsables del contenido o de las políticas de privacidad utilizadas en dichos sitios.

#### **V. USO DE LA INFORMACIÓN RECOGIDA**

Nuestro sitio web [www.4lifeseguros.cl](http://www.4lifeseguros.cl) emplea la información recogida y que ha sido entregada voluntariamente por sus Clientes, con el fin de mantener un registro de usuarios, generar estadísticas, mejorar nuestros productos y servicios, así como dar respuesta a consultas y requerimientos.

Nuestros servidores recolectan únicamente los nombres de dominio, tipo de sistema operativo, tipo de browser, fecha y hora de la visita, páginas visitadas y acceso vía otro sitio. No se recopilan automáticamente las direcciones e-mail de nuestras visitas.

Esta información se utiliza con el fin de medir el número de visitas, tiempo promedio en el sitio, páginas vistas, etc. La información permite medir el uso de nuestro sitio, y así mejorar el contenido.

#### **VI. USO DE COOKIES**

4Life Seguros emplea cookies para identificar las páginas que son visitadas y con qué frecuencia. Esta información es empleada únicamente para análisis estadístico, posteriormente la información es eliminada de forma permanente. Se pueden eliminar las cookies en cualquier momento desde su navegador. Sin embargo, ayudan a proporcionar un mejor servicio de los sitios web, éstas no dan acceso a su información ni de los usuarios que navegan por él, a menos de que el usuario así lo quiera y la proporcione directamente. Se puede aceptar o negar el uso de cookies, la mayoría de los navegadores aceptan cookies de forma automática, pues sirven para tener un mejor funcionamiento dentro del mismo sitio, al negarlas, es posible que no pueda utilizar algunas funcionalidades de nuestros sitios.

## VII. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

4Life Seguros declara que en todas las operaciones mantiene la privacidad y confidencialidad de la información que se entrega entre el usuario y el servidor web, para lo cual se solicita la autenticación del usuario y se dispone de un ambiente seguro usando protocolos estandarizados.

Los sistemas utilizados por 4Life Seguros, cumple con altos estándares de seguridad que son actualizados constantemente para mitigar puntos de vulnerabilidad.

## VIII. ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES

Queda expresamente establecido que desde el momento en que el usuario ingresa a este sitio, acepta todas y cada una de las condiciones establecidas en esta política, y acepta que cualquier información que entregue y su uso por parte de 4 Life Seguros, no infringe ni viola ningún derecho de terceros.